

OBRAZEC ZA ZAMENJAVO/VRAČILO BLAGA

Ime in priimek: _____

Številka in datum računa: _____

Želim:

☐ **Vrniti blago.** Če je bilo plačilo izvedeno kot spletno plačilo s kartico (kreditno ali debetno), vam bomo kupnino vrnili na enak način. V primeru drugega načina plačila (npr. plačilo po predračunu), prosimo označite zeleni način vračila kupnine:

☐ nakažite na moj transakcijski račun št. _____
odprt pri banki _____
ime in priimek imetnika kartice _____
naslov imetnika kartice _____
BIC _____

☐ štejte kot doprabis pri naslednjem nakupu

V kolikor želite izplačilo kupnine v gotovini, mora biti vračilo izvedeno v trgovini (ne po pošti).

☐ **Zamenjati prejeti izdelek z:**

☐ enakim izdelkom druge velikosti ali barve: _____

☐ drugim izdelkom: _____

Prosimo označite razloge za vračilo/zamenjavo blaga:

☐ dostavili ste mi napačen izdelek

☐ dostavili ste mi poškodovan izdelek

☐ prejeta blago mi ni všeč

☐ izdelek mi ni prav

☐ vračilo v garancijski

☐ drugo: _____

Kraj: _____

Datum: _____

Podpis: _____

V primeru da z naročenimi artikli niste zadovoljni imate v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov pravico, da v štirinajstih dneh od prevzema blaga podjetju sporočite (elektronsko, po telefonu ali preko običajne pošte s tem obrazcem), da odstopate od pogodbe, pri čemer v skladu z zakonom ni potrebno navesti razloga za odstop od pogodbe, se pa v podjetju Kibuba d.o.o. toplo priporočamo, da razlog navedete. Morebitne napake in slabosti si želimo odpraviti. Izdelke morate s tem priloženim izpolnjenim obrazcem vrniti najkasneje v roku štirinajstih dni po odstopu od pogodbe, izdelki pa morajo biti nerabljeni in nepoškodovani, razen v primeru da poškodba na blagu ni povzročil potrošnik. Edini strošek, ki bremeni potrošnika pri vračilu blaga je strošek neposrednega vračila. Izdelke lahko vrnete tudi osebno v katerokoli izmed Kibubinih trgovin. Kupnino za vrnjene artikole vam bomo nakazali na vaš transakcijski račun, vrnili na bančno kartico, vrnili kot gotovino v trgovini ali vam po dogovoru šteli kupnino kot dobropis pri naslednjem nakupu. Denar vam bomo vrnili najkasneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od nakupa, vendar bomo vračilo zadržali v primeru, da v predpisanem roku ne bomo prejeli vrnjenega blaga ali potrdila o vrnjeni pošiljki s strani kupca.